


Ábyrg ferðapjónusta - markmiðin okkar -



Berglind Viktorsdóttir
Hotel Natura, 7. des. 2017

Hey Iceland

hey
ICELAND

- Ferðapjónusta bænda hf.
 - Hey Iceland
 - Bændaferðir 
- Félag ferðapjónustubænda
 - 180 félagar
 - Eignaraðild að FB hf.
- Umhverfisstefnan leit dagsins ljós í mars 2002 á Arnarstapa





GANGA VEL UM OG VIRÐA NÁTTÚRUNA

GANGA VEL UM OG VIRÐA NÁTTÚRUNA

hey
ICELAND

- Sýnum gott fordæmi
 - Lágmarka verðmættasóun
 - Flokkun á úrgangi
 - Umhverfisvæn innkaup
- Fræðandi og leiðbeinandi upplýsingar til ferðamanna
- Tökum þátt í að draga úr kolefnislosun
 - “Hleðsla í hlaði”

Enjoy, but take care!

Make the most of your stay in Iceland, by exploring the country's nature and unique landscape. However, nature is unpredictable in Iceland so we urge you to be careful. Be safe and don't put yourself or others at risk, read warning signs carefully, respect warning notices and stay on marked paths.

Waterfalls: Majestic waterfalls of various sizes can be found all over the country. Please be careful around the waterfalls, **stay on marked paths** and **don't go too close to the edge**. The drizzle from the waterfalls can make the ground **slippery**, and during winter it is likely to freeze, causing **icing** on the ground. Examples of waterfalls in Iceland are *Gullfoss, Seljalandsfoss, Skógafoss, Svartfoss, Hálfoss, Dettifoss, Dynjandi and Hraunfossar*.



Beaches: To stand on the beach and listen to the ocean bashing against the shore, flowing over a pile of black basaltic pebbles and cobbles, can be an amazing experience. Please be aware that on some beaches the **water depth might increase suddenly** and therefore it can be dangerous to enter the water. The **surf** is also **unpredictable** and can come in very quickly. These conditions as well as **strong sea currents** can be life threatening if you are not careful when standing near the shore. Examples of beaches with strong currents and/or sharp increase in depth are *Reynisfjara* and *Djúpalónssandur*.



Söðumúli 2 - 108 Reykjavík
Tel: (+354) 570 2700 - During office hours
Tel: (+354) 893 3200 - After hours
Our office is open Mon-Fri, from 8:30 - 16:00

Useful phone numbers when in Iceland:

- 112** 112 One emergency number that represents all parties that respond to accidents; fire, crime, search, rescue and natural disasters on land, at sea or in air.
- 1700** After hours On-Call number for Health clinics around the country.
- 1777** or www.road.is for information on road conditions and weather.

Icelandic Association for Search and Rescue
www.safetravel.is

The Icelandic Meteorological Office
www.en.vedur.is



TRYGGJA ÖRYGGI GESTA OKKAR
OG KOMA FRAM VIÐ ÞÁ AF
HÁTTVÍSI



TRYGGJA ÖRYGGI GESTA OKKAR OG KOMA FRAM VIÐ ÞÁ AF HÁTTVÍSI



- Viðskiptavinir upplifi að þeir séu í góðum og traustum höndum
- Fagmennska og öryggi í fyrirrúmi
- Traust og gott samstarf við samstarfsaðila



Virða réttindi starfsfólks

FRAMSÝNI

Við sjnum frunkvaði og metnað í nýsköpun og erum leiðandi í ferlabjónustu sem byggir á sjálfbærni og framfararakandi þjónustu til viðskiptavina okkar.



SAMVINNA

Við vinnum saman sem held, erum heiðarleg og berum viðungi hvert fyrir öðru.



VIRÐING

Við sjnum samstarfsfólk, félögum, viðskiptavinum og umhverfinu viðungi, með áherslu á jákvæðni og persónulega þjónustu.



TRAUST

Við sjnum samstarfsfólk, félögum og viðskiptavinum traust með stórum okkar, sem einkennast af þekkingu, fagmennsku og áreiðanleika.

Virða réttindi starfsfólks

- Fara eftir lögum og reglugerðum varðandi réttindi starfsfólks
- Vel skilgreindir ferlar og ábyrgðarsvið
- Starfsmaður upplifi sig sem verðmætan starfsmann
- Gildin höfð að leiðarljósi í daglegum störfum



hey
ICELAND

HAFA JÁKVÆÐ
ÁHRIF
Á
NÆRSAMFÉLAGIÐ

DISCOVER THE REAL

ICELAND

HAFNA JÁKVÆÐ ÁHRIF Á NÆRSAMFÉLAGIÐ



- Koma sérstöðu landsbyggðarinnar á framfæri á lifandi og skemmtilegan hátt
- Góðar fyrirmyndir – öðrum hvatning til góðra verka!
- Heiðarlegt og traust samstarf við félagana – sterkara vörumerki – arður í heimabyggð

Örstutt að lokum



- Vottun 3ja aðila mikilvægt aðhald
- Samtalið mikilvægt
 - Stuðningur
 - Innblástur
- Skilaboðin út á við
- Samstíga
- Við getum alltaf gert betur!



Takk fyrir!

Berglind Viktorisdóttir
berglind@heyiceland.is